



SERVICE&SISTEMI INFORMATIVI

CSC Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale

Esercizio 2017

Indice

Lettera ai soci e ai portatori d'interesse.....	5
Metodologia	7
Riferimenti	7
Modalità di comunicazione	7
Data e modalità di approvazione	7
Identità dell'organizzazione	8
La missione e l'oggetto sociale	8
Che cosa facciamo.....	8
Dove operiamo	8
Dati anagrafici e forma giuridica	9
Amministratori e componenti dell'organo di controllo.....	10
Composizione del Consiglio di Amministrazione.....	10
Organi di controllo (Revisore contabile)	10
Relazioni con altri soggetti del settore cooperativo	10
Adesione ad associazioni di rappresentanza e di tutela del settore cooperativo.....	10
Appartenenza a consorzi di cooperative.....	11
Partecipazioni in altre cooperative, consorzi ed altre imprese.....	11
Partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale	11
Attività e servizi.....	12
Classificazione delle attività (Cod. ATECO)	12
Settori di attività e servizi effettivamente erogati nel corso del 2017.....	12
Base sociale	14

Composizione della base sociale.....	14
Relazione di missione.....	15
Finalità istituzionali.....	15
Valori di riferimento.....	15
Storia della cooperativa.....	16
Gli esordi.....	16
Fine anni 90: CSC diventa cooperativa sociale e lancia il progetto VOLI	16
Gli sviluppi degli anni 2000-2010	17
Dal 2010 al 2014: CKube e la svolta nei servizi alla P.A.L.....	19
La fase attuale: la prevalenza dei servizi CUP e la crescita dimensionale.....	20
Governo e strategie.....	21
Tipologia di governo	21
Struttura di governo	21
Relazione sociale.....	22
Lavoratori.....	22
Soci e non soci.....	22
Lavoratori Art. 4 L. 381/91.....	22
Lavoratori Art. 4 L. 381/91: tipologie di svantaggio.....	23
Anzianità lavorativa	23
Tipologia di rapporto di lavoro.....	24
Cittadinanza.....	24
Comune di residenza	24
Dimensione economica	25

Distribuzione dell'utilità generata dall'attività della cooperativa.....	25
Produzione e distribuzione della ricchezza patrimoniale	26
Ristorni ai soci.....	26
Impiego del patrimonio.....	26
Obiettivi e risultati raggiunti nel 2017	26
Rischi.....	27
Rischi finanziari.....	27
Rischi legati al modello di business nei settori ad alta intensità lavorativa.....	27
Rischi legati al modello di business nel settore "Amministrazione Digitale".....	27
Prospettive future	28
Obiettivi a breve.....	28

Lettera ai soci e ai portatori d'interesse

Nel 2017 la cooperativa ha continuato il percorso di crescita del 2016. Il volume delle attività, il numero di lavoratori impiegati, il numero di inserimenti L. 381 hanno continuato a crescere, anche se ad un ritmo meno sostenuto rispetto ai livelli toccati nel 2016.

Il 2016 era infatti stato l'anno dell'avvio del nuovo appalto per i servizi CUP sanitari: l'importante commessa aveva imposto una crescita rapida, talvolta disordinata. Il 2017 è stato invece un anno di assestamento e di consolidamento: la crescita è continuata ma in maniera più dolce, consentendo, in particolare nella seconda metà dell'anno, il progressivo adattamento ed affinamento dell'organizzazione, che era stata messa a dura prova nei mesi precedenti.

Se dal 2016 al 2017 il fatturato è cresciuto del 14,6% va rilevato che l'utile è più che raddoppiato, a testimonianza del fatto che "la macchina" ha funzionato meglio. Il risultato è importante, perché si inquadra in un contesto nel quale le cooperative sociali, e segnatamente le cooperative di tipo B come CSC, stanno mostrando difficoltà. Ma CSC, a differenza di molte altre cooperative, aveva scelto, negli anni precedenti, di puntare sulla specializzazione e sulla qualità e sull'affidabilità, sia nei servizi a maggiore intensità lavorativa, sia nei servizi particolari di supporto e assistenza in tema di "Amministrazione digitale" che, ormai da vent'anni, fanno di CSC un riferimento nelle province di Brescia e Bergamo, non solo tra le cooperative sociali.

A tale proposito va sottolineata la significativa crescita del settore "CKube – Amministrazione digitale", dove al di là dei numeri (aumento di circa il 20% del fatturato dal 2016 al 2017), sono i riscontri in termini di fiducia e di credibilità che in questi ultimi mesi stiamo riscontrando dai nostri clienti a confortarci, in particolare in occasione del lancio della nuova linea di servizi di supporto alle amministrazioni in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica.

È già stato rilevato, ed è sotto i nostri occhi, che la cooperativa di oggi è diversa, in positivo, da quella di alcuni anni fa e che sarà importante riuscire a coinvolgere in modo pieno i molti nuovi lavoratori che in questi ultimi due anni sono entrati in cooperativa. Ma va sottolineato che esiste anche il rischio che la cooperativa di domani sia molto diversa, purtroppo in negativo, da quella di oggi, per numeri e per attività.

Non va infatti dimenticato che CSC è, proprio in questi mesi, fortemente esposta al rischio che i grossi appalti possano venire meno: all'inizio del 2018 è già definitivamente cessato lo storico servizio di data entry specialistico veterinario, nei prossimi mesi sarà cruciale il passaggio della possibile proroga del contratto CUP e anche per i servizi del programma "VOLI" non è chiaro quale assetto definitivo si possa raggiungere

per i prossimi anni. Ciò che succederà non dipenderà solo da noi, ma certamente dipenderà anche da noi: ciò che possiamo e che dobbiamo fare, per parte nostra, è continuare ad impegnarci affinché il nostro lavoro continui ad essere apprezzato

Ringraziando tutti i soci e tutti i lavoratori della cooperativa nonché i collaboratori, i partner e tutto il personale delle realtà che collaborano con CSC, vi auguriamo buona lettura.

Il Presidente

Marco Ghirardelli

Metodologia

Il presente documento si riferisce all'esercizio 2017.

I dati e le informazioni presentate nel presente documento relativi alla composizione sociale, alla governance, all'organigramma, agli elementi patrimoniali e, in generale, tutti i dati che non sono riferibili ad un intervallo di tempo (l'intero esercizio 2017) ma che per loro natura offrano una "fotografia istantanea" ad una data precisa **sono riferiti alla data del 31 dicembre 2017**.

Riferimenti

Il presente documento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Modalità di comunicazione

Il presente documento è approvato dall'Assemblea dei Soci. Sarà distribuito ai soci stessi della Cooperativa e, in fase successiva, agli altri portatori d'interesse (lavoratori non soci, finanziatori, committenti, fornitori, enti pubblici del territorio).

Data e modalità di approvazione

Il presente bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei Soci **nella seduta del 17 luglio 2018**.

Identità dell'organizzazione

La missione e l'oggetto sociale

Lo scopo sociale della cooperativa è il seguente:

“La Cooperativa persegue l’obiettivo di ideare ed introdurre, al suo interno e negli enti pubblici e privati, modelli e metodi di organizzazione del lavoro efficienti che, sfruttando le opportunità fornite dalle tecnologie dell’informazione, consentano di costruire occasioni di impiego anche per i soggetti socialmente deboli.” (Art. 5 dello statuto sociale).

CSC è una cooperativa sociale di tipo B (Art. 1 c. 1 lettera b della L. 381/1991) che come tale può svolgere attività diverse finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, come definite ai sensi dell’Art. 4 della L. 381/1991.

Che cosa facciamo

La cooperativa svolge attività e servizi di vario tipo, in ogni caso caratterizzati da un significativo impiego delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

Dove operiamo

Il territorio di riferimento per l’azione sociale della cooperativa, ossia per l’inserimento di lavoratori svantaggiati, è costituito dal territorio della Valle Camonica e dell’Alto Sebino.

Il territorio su cui la cooperativa opera commercialmente è però più ampio: la cooperativa persegue l’obiettivo sociale di impiegare persone svantaggiate in Valle Camonica, proponendo ed erogando prodotti e servizi sull’intero territorio delle province di Brescia e Bergamo e potenzialmente sull’intero territorio nazionale, grazie alle opportunità fornite dalle tecnologie della telecomunicazione.

Dati anagrafici e forma giuridica

Di seguito viene presentata la "carta d'identità dell'organizzazione" al 31/12/2017:

Denominazione	<i>CSC Società Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale e operativa	<i>Via Padre Marcolini n. 7 25040 CETO – BRESCIA</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.A.</i>
Trasformazioni avvenute nel tempo	<p><i>La cooperativa si è inizialmente costituita nella forma della cooperativa di produzione e lavoro con la denominazione di "C.S.C. Cooperativa di Servizi Camuna a r.l.", operante nel settore delle nuove tecnologie.</i></p> <p><i>Nel corso del 1997 la cooperativa si è trasformata in cooperativa sociale, con l'assorbimento di un ramo di azienda della cooperativa sociale Iris di Darfo Boario Terme. In tale occasione la ragione sociale è stata mutata in "CSC Cooperativa Sociale a r.l."</i></p> <p><i>Nel 2004, con recepimento della L. 142/01 di riforma del diritto societario, la ragione sociale è stata variata in "CSC Società Cooperativa Sociale".</i></p>
Tipologia	<i>Coop. B</i>
Data di costituzione	<i>13/01/1990</i>
CF	<i>01567260987</i>
P.IVA	<i>01567260987</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A117904</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>305</i>
Tel	<i>0364 436406</i>
Fax	<i>0364 436407</i>
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata	coopcsc@pec.it
Sito internet	www.coopcsc.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>No</i>
Codice ATECO	<i>62.02.00 – Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica</i>

Amministratori e componenti dell'organo di controllo

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Al 31/12/2017 e alla data di approvazione del presente documento, il Consiglio di Amministrazione, rinnovato in data 18/05/2016 con incarico fino ad approvazione del bilancio d'esercizio 2018, risulta così composto:

Nome e cognome	Carica	Residente a	Altre cariche
Marco GHIRARDELLI	Presidente CdA	Breno (BS)	Membro del CdA del Consorzio Sol.Co. Camunia Membro del CdA della Fondazione Rete Sociale Camuna
Donatella POLICARDO	Vicepresidente CdA	Veza d'Oglio (BS)	
Eliseo ORSATTI	Consigliere	Veza d'Oglio (BS)	Membro del CdA de Il leggio società cooperativa sociale
Davide FRANZONI	Consigliere	Ossimo (BS)	
Stefania MARIOTTI	Consigliere	Malonno (BS)	
Diego BELTRACCHI	Consigliere	Capo di Ponte (BS)	
Christian RAMUS	Consigliere	Edolo (BS)	Direttore del Consorzio Sol.Co. Camunia

Organi di controllo (Revisore contabile)

Nome e cognome	Carica	Data di prima nomina	Durata dell'incarico	Residente a
Pier Valentino BONETTI	Revisore contabile	24/05/2011	Fino ad approvazione del bilancio di esercizio 2019	Cividate Camuno (BS)

Relazioni con altri soggetti del settore cooperativo

Adesione ad associazioni di rappresentanza e di tutela del settore cooperativo

Organizzazione	Anno di adesione

Confcooperative	1990
Forum del Terzo Settore di Valle Camonica	2003

Appartenenza a consorzi di cooperative

Organizzazione	Anno di adesione	Servizi erogati dal consorzio alla cooperativa
Consorzio Sol.Co. Camunia	1997	General contracting – Formazione - Consulenze
Co.N.A.S.T.	1990	Servizi di supporto (sicurezza sui luoghi di lavoro) - Attività di sviluppo commerciale
C.G.M. Finance	2009	Consulenza e servizi finanziari

Partecipazioni in altre cooperative, consorzi ed altre imprese

Le partecipazioni detenute dalla cooperativa in altre consorzi e cooperative alla data del 31/12/2017 sono riassunte nel seguente prospetto:

Organizzazione	Tipologia di organizzazione	Valore nominale della partecipazione (in euro)
Cooperativa Sociale Sorriso	Cooperativa sociale – tipo "B"	17.992,00
Cooperativa Sociale Il Leggio	Cooperativa sociale – tipo "B"	10.000,00
Sol.Co. Camunia	Consorzio di cooperative sociali	8.000,00
Cooperativa Sociale Detto Fatto	Cooperativa sociale – tipo "B"	3.000,00
Cooperativa Sociale Margherita	Cooperativa sociale – tipo "A"	1.560,00
Consorzio Sol.Eur.	Consorzio di cooperative	1.000,00
Consorzio CGM Finance	Consorzio di cooperative	1.000,00
Co.N.A.S.T.	Consorzio di cooperative di produzione lavoro	723,04
Altre partecipazioni minori	Associazioni, confidi, ecc.	1.058,28
Totale		44.333,32

Partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

Non esistono partecipazioni di altre imprese o cooperative o organizzazioni di altra natura che possiedano partecipazioni nella cooperativa.

Attività e servizi

Classificazione delle attività (Cod. ATECO)

La Cooperativa svolge molteplici attività, in gran parte riconducibili, a diverso titolo, all'impiego degli strumenti informatici.

Attività esercitata nella sede legale:	Servizi di telematica, robotica, eidomatica, fornitura di software e consulenza in materia di informatica, elaborazione elettronica dei dati, attività delle banche di dati, altri servizi connessi all'informatica
Codice ATECO dell'attività principale svolta:	62.02.00 – Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica

Settori di attività e servizi effettivamente erogati nel corso del 2017

I servizi effettivamente erogati e offerti dalla Cooperativa alle imprese e alle amministrazioni pubbliche nel corso del 2017 sono così riassunti:

Settore e servizi	Tipologia di clientela servita	Quota sul fatturato 2017
Servizi CUP (centri unici di prenotazioni per aziende sanitarie) <ul style="list-style-type: none"> - servizi di call-contact center CUP sanitari - servizi di front-office/back-office per CUP 	Aziende sanitarie	62,7%

<p>Servizi di consulenza e supporto ICT in tema di Comunicazione Pubblica, di Amministrazione Digitale, di Trasparenza Amministrativa, di Gestione Documentale e di Cartografia Tecnico-Territoriale, comprensivi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sviluppo di piattaforme web e moduli software; - messa a disposizione di moduli software in modalità SaaS, servizi di formazione e di assistenza all'uso dei software; - servizi di formazione e consulenza normativa in materia di Amministrazione Digitale - gestione redazionale (portali territoriali e di portali ad accesso riservato per la PA) - servizi di e-mail; - servizi di gestione e manutenzione di installazioni server; - servizi di consulenza in materia documentale-archivistica; - servizi di creazione e manutenzione basi dati cartografiche; - servizi di supporto ai servizi tecnico-territoriali - realizzazione di siti web generici; - realizzazione di app multimediali; - servizi ISP. 	Amministrazioni pubbliche PA locale Aziende pubbliche Aziende sanitarie Istituzioni scolastiche	28,4%
<p>Servizi di gestione di banche dati, comprensivi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione integrata in outsourcing di banche dati sanitarie e disbrigo di pratiche ad esse correlate; - gestione integrata in outsourcing di banche dati di amministrazioni locali, ivi compresa la gestione e manutenzione di inventari di beni mobili e immobili; - data entry clienti pubblici e privati. 	Aziende sanitarie Imprese private Amministrazioni pubbliche	8,1%
<p>Altri servizi di supporto amministrativo e consulenza</p>	Cooperative Aziende pubbliche	0,8%

Base sociale

Composizione della base sociale

La composizione della base sociale al 31/12/2017, suddivisa per tipologia di soci e di genere è la seguente:

Tipologia dei soci	Maschi		Femmine		Totale	
	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.
Cooperatori - Lavoratori (non L. 381/91)	3	20,0%	6	40,0%	9	60,0%
Cooperatori - Lavoratori L. 381/91	3	10,0%	1	6,7%	4	26,7%
Cooperatori - Volontari	2	13,3%	-	3,8%	2	13,3%
Sovventori	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Totale soci persone fisiche	8	53,3%	8	46,7%	15	100,0%
Soci persone giuridiche					-	0,0%
			Totale soci		15	100,0%

Nel corso del 2016 non sono avvenute variazioni della base sociale.

Relazione di missione

Finalità istituzionali

CSC, in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente **finalità istituzionale**:

Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91 e ad altre fasce deboli del mercato del lavoro.

Nello specifico, la cooperativa persegue la finalità di costruire opportunità di impiego in servizi che vedano l'impiego delle nuove tecnologie, in un territorio nel quale generalmente le opportunità di lavoro offerte alle persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro riguardano soprattutto attività ad alta intensità lavorativa e basso valore aggiunto.

Valori di riferimento

L'agire della cooperativa è ancorato ai contenuti di eticità e di valori presenti all'origine di questa forma di impresa e ben confermati nel Codice Etico di Federsolidarietà.

I valori di riferimento della cooperativa sono:

- La promozione di interventi a favore delle fasce deboli del mercato del lavoro;
- Lo sviluppo del principio di sussidiarietà, ossia la promozione dell'autoorganizzazione coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio;
- La territorialità, intesa come legame organico con la comunità locale, con le istituzioni, con l'associazionismo, che deve permettere la valorizzazione delle potenzialità di volontariato e la messa a disposizione di risorse professionali presenti sul territorio;
- La promozione dei valori sociali e morali che sono alla base del Movimento Cooperativo e di quello della Solidarietà sociale in particolare:
 - la comunità come luogo in cui si situa l'azione della cooperazione sociale e che dà senso al suo agire, luogo dove le persone contano ed hanno la possibilità di sentirsi cittadini attivi e partecipi dello sviluppo comune;
 - il bene comune come interesse prioritario rispetto a quello delle singole organizzazioni e dei bisogni particolaristici;

- l'economia etica intesa come l'uso degli strumenti dell'economia a fini di solidarietà sociale e di costruzione di un benessere comune e condiviso;
- la cooperazione come modo organizzativo orientato a valori di democrazia e mutualità, che valorizza la partecipazione delle persone e le rende compartecipi dello sviluppo sociale e comunitario;
- La democraticità e la responsabilità della gestione: la cooperativa deve garantire una gestione che favorisca la libera espressione e la partecipazione responsabile dei soci alla vita della cooperativa attraverso il regolare e democratico agire interno degli organi sociali;
- La crescita della persona, attraverso la qualificazione professionale, la specializzazione e la responsabilizzazione.

Storia della cooperativa

Gli esordi

CSC nasce nel 1990 come cooperativa di produzione lavoro per iniziativa di un gruppo di giovani professionisti camuni. L'intuizione dei fondatori era che, **grazie alle nuove tecnologie**, fosse possibile costruire **opportunità di sviluppo economico anche nel territorio marginale della Valle Camonica**, superando così gli ostacoli della perifericità geografica. Negli anni '90, CSC crea in Valle Camonica uno dei primi centri italiani operanti nella realizzazione di sistemi informativi territoriali e nella produzione di cartografia digitale, impiegando giovani diplomati e laureati.

Fine anni 90: CSC diventa cooperativa sociale e lancia il progetto VOLI

Nel 1997 nasce un nuovo progetto imprenditoriale, che, a seguito dell'adesione al consorzio Sol.Co. Camunia, porta all'incorporazione in CSC di un ramo d'azienda della società cooperativa IRIS, e alla trasformazione di CSC in cooperativa sociale di tipo B, finalizzata all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ai sensi della L. 381/1991.

La missione di CSC si definisce allora in modo più chiaro:

ideare e introdurre modelli e metodi di organizzazione del lavoro che, grazie alle opportunità fornite dalle nuove tecnologie, consentano di costruire occasioni di impiego anche per i soggetti socialmente deboli

Verso la fine degli anni '90 CSC riprende l'intuizione iniziale dei fondatori e la trasforma in una puntuale idea progettuale: **riunire i tanti piccoli comuni dell'ampio territorio della Valle e guidarli e supportarli nella trasformazione che la pubblica amministrazione deve affrontare per la prorompente diffusione di internet.**

Grazie anche al prezioso trasferimento di competenze attuato dai nostri partner (il Consorzio Politecnico Innovazione di Milano e il Comune di Bologna – rete civica “Iperbole”), nel 1998 prende avvio il programma di collaborazione “VOLI – Vallecamonica OnLine” tra CSC e Consorzio Comuni BIM di Valle Camonica, grazie al quale il territorio della Valle Camonica diventa il laboratorio all’interno del quale CSC sperimenta con successo la propria filosofia e sviluppa servizi e prodotti oggetto di apprezzamento e riconoscimento anche a livello nazionale. **Nel 2001 il progetto VOLI è premiato al a Bologna al COM.PA.**, il Salone della comunicazione pubblica e dei servizi al cittadino, ricevendo il **Premio Qualità, come migliore esperienza nazionale per le aggregazioni di piccoli comuni nel campo dell’innovazione e della comunicazione pubblica.**

Gli sviluppi degli anni 2000-2010

Negli anni 2000 CSC si muove anche verso altri territori lombardi, soprattutto nella vicina provincia di Bergamo, con l’obiettivo di trasferire nella provincia contigua le positive esperienze del progetto VOLI. Nel corso di quegli anni l’ambito di azione di CSC si concentra sempre più sul tema della comunicazione pubblica e dell’introduzione delle nuove tecnologie nelle amministrazioni pubbliche.

I buoni risultati economici di quel periodo consentono l’**incremento del personale**, in particolare **appartenente alle categorie della L. 381/91**, e l’**acquisizione dell’immobile della sede sociale, avvenuta nel 2003.**

Nel 2004, recependo la riforma del diritto societario, la Cooperativa rinnova lo Statuto assumendo l’attuale denominazione.

CSC diventa il fornitore di servizi di comunicazione web per un numero crescente di enti delle province di Brescia e Bergamo, promuovendo e attuando alcuni importanti progetti rivolti alle aggregazioni comunali: in particolare CSC contribuisce in modo sostanziale al progetto che porta alla **costituzione di uno dei primi e dei più efficaci Sportelli Unici per le Attività Produttive in Lombardia** e realizza un importante progetto per l’**integrazione dei sistemi anagrafici.**

In quello stesso periodo CSC intraprende lo sviluppo delle prime piattaforme web verticalizzate per la gestione dei contenuti web delle pubbliche amministrazioni, progressivamente adeguate al **Codice dell’Amministrazione Digitale** (D.Lgs. 82/2005) e alle successive versioni delle Linee Guida per i siti Web della PA emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica. In quegli anni, inizia anche il trasferimento sulle scuole delle competenze maturate sui comuni, in materia di amministrazione digitale.

Intorno al 2005, da un’idea di CSC, in accordo e in convergenza con gli enti territoriali, **prende avvio l’incubazione della futura cooperativa “Il Leggio”**, che si occupa di servizi culturali (archivi, biblioteche,

eventi culturali). Il progetto di promozione dell'imprenditorialità sociale nella gestione dei servizi culturali **è premiato a livello nazionale da Federculture (Premio Cultura di Gestione 2006).**

Nel 2006, grazie alle proficue collaborazioni con un'altra realtà della cooperazione sociale (la cooperativa sociale Bottega Informatica di Brescia), CSC si apre al settore dei servizi di gestione dati e contatti per la sanità, con la creazione del **Centro Unico di Prenotazione per l'ASL e dell'ospedale di Valle Camonica.**

Nel periodo 2008-2010 cominciano a manifestarsi alcuni elementi di criticità, legati in parte all'incipiente crisi economica generale e soprattutto alla fase di maturità di alcuni servizi che fino ad allora avevano consentito l'efficace inserimento di personale appartenente alle categorie L. 381. La diffusione delle nuove tecnologie rende infatti sempre meno richiesti i servizi di data entry, e lo sviluppo dei social network ridefinisce il paradigma della comunicazione pubblica sul web riducendo la richiesta di servizi redazionali.

Dal 2010 al 2014: CKube e la svolta nei servizi alla P.A.L.

Nel periodo 2011-2012 la Cooperativa si trova impegnata in un'importante fase di ridefinizione e di pianificazione strategica, che porta alla **ridefinizione dell'approccio ai servizi per la P.A.L. connessi alle nuove tecnologie** e alla consapevolezza della necessità di **differenziare sensibilmente la strategia di sviluppo di questo settore da quello delle attività a maggiore intensità lavorativa**, prendendo in particolare atto del fatto che il settore dei servizi alla P.A.L. deve individuare nuove specializzazioni ed ampliare il mercato di riferimento rispetto al territorio in cui si esplica l'azione sociale di inserimento lavorativo, ossia la Valle Camonica.

La scelta è quella di incrementare il livello qualitativo nella realizzazione di sistemi software per la gestione dei contenuti da parte della PA, nel rispetto delle numerose nuove norme in materia di "Amministrazione Digitale". **Per CSC la competenza normativa su pubblicità legale, trasparenza amministrativa e anticorruzione assume un peso sempre più importante e orienta lo sviluppo di nuovi servizi e prodotti per le pubbliche amministrazioni locali.**

Con la L. 69/2009 in materia di pubblicità legale (Albo On Line), **CSC si struttura per realizzare una piattaforma software web in linea con le prescrizioni normative** e di semplice utilizzo per il personale della PA, specializzando la **funzione di formazione e accompagnamento del personale delle PA sugli oggetti delle nuove norme**. L'opera di supporto prosegue con le successive norme in materia di **pubblicità e trasparenza amministrativa** (D.Lgs. 150/2009, DPCM 26/4/2011, D. L. 83/2012). Nel 2013, dopo un anno di sviluppo, realizzato tutto internamente, CSC lancia la nuova **piattaforma web CKube**, l'ambiente virtuale unico per l'accesso a tutti i servizi e i prodotti software riservati da CSC al personale e agli amministratori delle pubbliche amministrazioni.

Lo sviluppo di CKube, dei moduli applicativi software e dei servizi strumenti veicolati tramite la piattaforma prosegue negli anni successivi, spesso in corrispondenza all'entrata in vigore di ulteriori nuove norme (il D.Lgs. 33/2013 sulla trasparenza, i DPCM del dicembre 2014, il D.Lgs. 97/2016, ecc.).

Attualmente i prodotti e i servizi di CKube sono utilizzati da circa 130 amministrazioni pubbliche, e sono quotidianamente utilizzati da oltre 2000 utenti tra amministratori, funzionari e dipendenti pubblici.

Il 2014 è l'*annus horribilis* di CSC: nel corso di quell'anno viene a cessare definitivamente una storica commessa di data entry che sino ad allora aveva consentito alcuni impegnativi inserimenti lavorativi e, soprattutto, si verifica una tragica sequenza di malattie e lutti che colpiscono molti soci e operatori, culminata nell'improvvisa scomparsa del nostro caro Cesare, giovane socio cooperatore da anni impiegato nel servizio di assistenza alle pubbliche amministrazioni sui servizi di amministrazione digitale. Quell'anno si conclude con un pesante risultato di bilancio. Grazie alla notevole solidità patrimoniale conseguita negli anni precedenti, il risultato negativo non pregiudica comunque in alcun modo la continuità della cooperativa.

La fase attuale: la prevalenza dei servizi CUP e la crescita dimensionale

Il 2015 è l'anno della **"grande" gara per la gestione del CUP** dell'Ospedale di Vallecamonica: CSC si vede impegnata per la prima volta in una gara ad evidenza europea. CSC sfrutta la positiva collaborazione con la Bottega Informatica e la particolare conoscenza del contesto territoriale per ideare e proporre un progetto di gestione creativo e di qualità. **Grazie alla qualità del progetto, CSC riesce a superare la concorrenza, costituita da realtà imprenditoriali di grande dimensione ma estranee al territorio.** L'aggiudicazione dell'appalto consente di **stabilizzare per un periodo almeno triennale gran parte dei posti di lavoro del settore ad alta intensità lavorativa della cooperativa.**

Nel triennio 2015-2017 CSC avvia anche una nuova fase di ampliamento dei servizi di "Amministrazione Digitale" proposti alle amministrazioni pubbliche riprendendo anzitutto (2015) il tema dei **sistemi informativi territoriali**, con la costituzione e lo sviluppo di un piccolo gruppo di lavoro specializzato nella **creazione e pubblicazione web di cartografia digitale e di informazioni geoterritoriali** ad uso delle amministrazioni locali, nell'ambito del progetto per il **GeoPortale di Valle Camonica** e, successivamente, (2016) estendendo le attività di supporto, formazione e consulenza per il personale della PA al tema della **gestione archivistico-documentale**, grazie alla **collaborazione con la cooperativa "Il Leggio"**. Nel corso del 2017 prende il via un'importante iniziativa di sviluppo, legata all'approssimarsi della data di piena attuazione del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati (25 maggio 2018): **grazie alla partnership con la cooperativa "Il Leggio" e avvalendosi della collaborazione di una cooperativa piacentina e di uno studio legale di Milano, CSC estende ulteriormente le attività di supporto, formazione e consulenza alla PA anche al tema della privacy e della sicurezza informatica.**

La messa a regime dei servizi CUP e l'ampliamento dell'offerta del settore "Amministrazione Digitale", attuata nel corso degli ultimi anni, comporta alcuni importanti cambiamenti nell'assetto e nell'organizzazione della cooperativa, oltre a determinare un significativo incremento del numero dei lavoratori.

Governo e strategie

Tipologia di governo

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'assemblea dei soci con mandato triennale. Gli amministratori non possono rimanere in carica per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge. L'assemblea può conferire deleghe a uno o più amministratori, stabilendone l'eventuale compenso.

Alla data del 31/12/2017, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 7 membri di cui un presidente, un vice presidente e un consigliere delegato.

Per l'attuale mandato triennale, ossia sino ad approvazione del bilancio d'esercizio 2018, l'assemblea dei soci ha fissato in 35.000 € annui il compenso complessivo massimo per gli amministratori.

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nell'anno 2017:

- **il CdA** della cooperativa si è riunito **11 volte** e la partecipazione media è stata del **96,1%**;
- **l'Assemblea dei soci** della cooperativa si è riunita **2 volte** e la partecipazione è stata del **66,7%**.

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori, relativi ai portatori di interessi interni ed esterni, ritenuti fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori

Soci e non soci

Al 31/12/2017 il numero totale dei lavoratori è 51. Di questi, 13 sono soci lavoratori e 38 lavoratori non soci, come meglio dettagliato nel seguente prospetto:

Tipologia	Maschi		Femmine		Totale	
	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.
Soci	6	11,8%	7	13,7%	13	25,5%
Non soci	6	11,8%	32	62,7%	38	74,5%
Totale	12	23,5%	39	76,5%	51	100,0%

Lavoratori Art. 4 L. 381/91

Al 31/12/2017, erano impiegati nella Cooperativa **14 lavoratori appartenenti alle categorie definite dall'Art. 4 della L. 381/91**; a quella data la Cooperativa impiegava anche **altri 37 lavoratori**.

Alla data del 31/12/2017, la provenienza territoriale dei lavoratori ex Art. 4 L. 381/91 impiegati nella Cooperativa era la seguente:

Bienno	1
Breno	3
Darfo Boario Terme	3
Edolo	2
Malonno	1
Niardo	1
Ono San Pietro	1
Pian Camuno	1
Sonico	1

La **percentuale di inserimenti lavorativi** prevista dalla L. 381/91 è rispettata, risultando al 31/12/2017 **pari al 38,9%**¹.

Lavoratori Art. 4 L. 381/91: tipologie di svantaggio

Al 31/12/2017, tutti i lavoratori Art. 4 L. 381/91 della cooperativa appartenevano alla categoria degli **invalidi fisici, psichici o sensoriali**.

Anzianità lavorativa

Alla data del 31/12/2017, l'anzianità lavorativa media dei lavoratori dipendenti della cooperativa era pari a **6,67 anni**, leggermente diminuita rispetto al dato dell'anno precedente (6,84 anni di servizio), per effetto delle nuove assunzioni.

¹ Si precisa che la quota percentuale di lavoratori Art. 4 L. 381/91 è computata come previsto dalle norme, con un numeratore costituito dal numero totale di lavoratori con rapporti di lavoro di dipendenza o parasubordinati appartenenti alle categorie Art. 4 L. 381/91 e un denominatore costituito dal numero degli altri lavoratori impiegati con rapporto di lavoro dipendente o parasubordinato.

La suddivisione dei lavoratori per anzianità lavorativa risulta dal seguente prospetto:

Anzianità A in anni	Totale	
	N.ro	Perc.
A < 2	17	33,3%
2 < A < 5	11	21,6%
5 < A < 10	9	17,6%
A > 10	14	27,5%
Totale	51	100,0%

Tipologia di rapporto di lavoro

Gran parte dei lavoratori della cooperativa hanno rapporto di lavoro dipendente, come risulta dal seguente prospetto:

Tipologia di rapporto	Totale	
	N.ro	Perc.
Dipendenti a tempo indeterminato	36	70,6%
Dipendenti a tempo determinato	14	27,5%
Parasubordinati	1	2,0%
Totale	51	100,0%

Oltre ai 51 lavoratori, alla data del 31/12/2017 prestavano servizio in cooperativa **tre tirocinanti, successivamente assunti** come dipendenti.

Cittadinanza

Tutti i lavoratori della cooperativa al 31/12/2017 sono cittadini italiani.

Comune di residenza

La provenienza geografica dei lavoratori della Cooperativa **rispecchia la distribuzione demografica della Valle Camonica**, con lavoratori provenienti **da tutto il territorio**, a partire dall'Alta Valle (2 lavoratori da Vezza d'Oglio) fino all'Alto Sebino (3 lavoratori da Pisogne, Rogno, Costa Volpino), con concentrazioni in corrispondenza delle maggiori aggregazioni urbane.

Dimensione economica

Distribuzione dell'utilità generata dall'attività della cooperativa

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione delle destinazioni dell'utilità economica prodotta negli ultimi cinque esercizi:

Componente destinata alla società Cooperativa	2013	2014	2015	2016	2017
Utile di esercizio/perdita <i>(comprensivo dei ristorni sotto forma di incremento gratuito del capitale sociale)</i>	5.469	- 53.147	15.909	26.473	63.509
Totale	5.469	- 53.147	15.909	26.473	63.509

Componente destinata alla fiscalità pubblica	2013	2014	2015	2016	2017
Imposte	-	-	-	482	416
Totale	-	-	-	482	416

Componente destinata ai soci	2013	2014	2015	2016	2017
Ristorni destinati ai soci in forma di incremento gratuito del capitale sociale	-	-	5.900	-	16.000
Ristorni direttamente liquidati ai soci	-	-	-	-	-
Totale	-	-	5.900	-	16.000

	2013	2014	2015	2016	2017
TOTALE	6.021	- 53.147	15.909	26.955	64.341

Produzione e distribuzione della ricchezza patrimoniale

La composizione del patrimonio netto risultante dai bilanci degli ultimi cinque esercizi è la seguente:

	2013	2014	2015	2016	2017
Capitale sociale	91.374	80.958	77.881	83.781	83.781
Riserve	631.217	636.522	583.376	593.085	618.762
Utile di esercizio/Perdita	5.469	- 53.147	15.909	26.473	63.509
Totale patrimonio netto	728.060	664.333	677.166	703.339	766.052

Ristorni ai soci

A chiusura dell'esercizio 2017 sono stati distribuiti ristorni per un totale di 16.000 € nella forma di aumento gratuito del capitale sociale, nel rispetto del regolamento societario per i ristorni.

Negli anni precedenti furono distribuiti i seguenti ristorni:

- a chiusura dell'esercizio 2015 (per un totale di 5.900 € - aumento gratuito del capitale sociale)
- a chiusura dell'esercizio 2012 (per un totale di 10.000 € - liquidazione diretta)
- a chiusura degli esercizi 2006 e 2007 (per complessivi 50.000 € - aumento gratuito del capitale sociale)

Impiego del patrimonio

Al netto dei rispettivi fondi di ammortamento, le immobilizzazioni della cooperativa negli ultimi cinque esercizi sono riassunte nel seguente prospetto:

	2013	2014	2015	2016	2017
Immobilizzazioni finanziarie	30.833	30.833	30.833	33.833	44.333
Immobilizzazioni immateriali	24.791	18.839	12.769	10.641	3.469
Immobilizzazioni materiali	255.567	255.427	247.098	242.337	231.833
Totale immobilizzazioni	311.191	305.099	290.700	286.811	279.636

Obiettivi e risultati raggiunti nel 2017

Nel corso del 2017 la Cooperativa ha operato perseguendo i seguenti obiettivi, in gran parte raggiunti:

- consolidare il settore CUP
- ampliare l'offerta di servizi di "Amministrazione Digitale"

- consolidare la leadership riconosciuta sul territorio delle province di Brescia e Bergamo in materia di "Amministrazione Digitale" e in particolare sul tema della trasparenza amministrativa;
- consolidare gli appalti in scadenza nel corso del 2017
- incrementare la capacità di impiegare personale appartenente alle categorie art. 4 L. 381/91;
- migliorare i processi di gestione.

Rischi

Rischi finanziari

La cooperativa ha un buon grado di liquidità e di copertura patrimoniale e il rischio finanziario nel breve termine può dirsi limitato.

Rischi legati al modello di business nei settori ad alta intensità lavorativa

Anche per il macro-settore ad alta intensità lavorativa (settore CUP e settore gestione banche dati) si riconoscono diversi rischi:

- a) il rischio derivante dalla forte dipendenza da una singola commessa, difficilmente surrogabile da altri contratti in caso di interruzione dell'appalto e dalla prossima scadenza dell'appalto principale;
- b) i rischi relativi alla tenuta del modello di relazione con la base dei lavoratori, significativamente ampliata, nonché il rischio di disperdere l'importante patrimonio di conoscenze implicite, di valori, di relazioni umane e di appartenenza che negli ultimi anni hanno costituito un punto di forza di CSC.

Rischi legati al modello di business nel settore "Amministrazione Digitale"

Si individuano alcuni elementi di incertezza legati alla tenuta sul medio periodo dell'attuale modello di business del settore della "Amministrazione Digitale", derivanti sia da fattori generali sia da fattori specifici. Con riferimento ai fattori esterni sottolineiamo che:

- a) le capacità di spesa delle pubbliche amministrazioni si stanno ulteriormente riducendo;
- b) al di fuori del territorio della Valle Camonica, la concorrenza di alcuni competitori, soprattutto software house a diffusione nazionale, sta diventando sempre più aggressiva;

In riferimento ai fattori specifici, un elemento di criticità per la tenuta del modello è dato dalla particolare relazione con gli Enti fruitori in Valle Camonica, i quali, pur mostrando un gradimento crescente per i servizi attualmente erogati da CSC, non costituiscono il reale cliente della cooperativa, rappresentato invece dal consorzio che li aggrega.

Prospettive future

Obiettivi a breve

Per il settore CUP l'obiettivo principale è quello di raggiungere livelli di soddisfazione da parte del cliente tali da facilitare la possibile proroga dell'appalto al triennio 2019-2021.

A tale proposito, dovrà essere compiuto uno sforzo per migliorare ulteriormente la qualità percepita da parte dell'utenza e dovrà essere posta attenzione a completare il percorso sull'introduzione di strumenti di monitoraggio e controllo, tali da dimostrare in modo più oggettivo il vantaggio del cliente ad avvalersi di CSC.

Un secondo obiettivo per il settore CUP, caratterizzato da un certo turn-over, è introdurre processi più strutturati per la selezione, formazione e introduzione di nuovi lavoratori, con particolare riferimento al personale appartenente alle categorie art. 4 L. 381/91.

Per il settore "Amministrazione Digitale" è individuato un duplice obiettivo, legato alla diversità dei contesti nei quali CSC opera: per quanto riguarda il territorio "storico" della Valle Camonica l'obiettivo è quello di riconoscere e incanalare i molteplici bisogni degli Enti e delle aggregazioni, attivando ove necessario partnership tecnico-operative e ridando vivacità alla possibilità di operare inserimenti lavorativi; per il territorio al di fuori della Valle Camonica, l'obiettivo è quello di definire in modo più puntuale una politica di espansione e di attivare le necessarie partnership commerciali. Appare sempre più importante e urgente, infatti, ridurre l'incidenza di poche grosse commesse aumentandone il numero ed allargando la clientela.

CSC Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale

Esercizio 2017

CSC Società Cooperativa Sociale Via Padre Marcolini, 7 – 25040 Ceto (BS)

Tel. 0364/436406 – Fax 0364/436407 – E-mail: info@coopcsc.it – PEC: coopcsc@pec.it

Codice Fiscale e Registro Imprese BS n. 01567260987 - R.E.A. BS N. 323122

Albo Società Cooperative - Camera di Commercio di Brescia – Sez. "Cooperative a mutualità prevalente di diritto" – Cat.

"Cooperative sociali", con attività esercitata "Cooperative di produzione e lavoro" – Iscriz. n. A117904 del 04.02.2005

Iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali sez. B al n° 305 - Onlus di diritto ai sensi del D.Lgs. 460/97