



SERVICE&SISTEMI INFORMATIVI

CSC Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale

Esercizio 2018

Indice

Lettera ai soci e ai portatori d’interesse	6
Metodologia	8
Riferimenti	8
Modalità di comunicazione.....	8
Data e modalità di approvazione	8
Identità dell’organizzazione	9
La <i>vision</i> e gli obiettivi di fondo	9
Che cosa facciamo.....	9
Dove operiamo	10
Valori di riferimento.....	11
Storia della cooperativa.....	11
Gli esordi.....	11
Fine anni 90: CSC diventa cooperativa sociale e lancia il progetto VOLI.....	11
Gli sviluppi degli anni 2000-2010	12
Dal 2010 al 2014: CKube e la svolta nei servizi alla P.A.L.	13
Gli sviluppi recenti: i servizi CUP e l’ampliamento dei servizi CKube Amministrazione Digitale.....	14
Dati anagrafici e forma giuridica	16
Amministratori e componenti dell’organo di controllo.....	17
Composizione del Consiglio di Amministrazione.....	17
Organi di controllo (Revisore contabile).....	17
Relazioni con altri soggetti del settore cooperativo.....	18
Adesione ad associazioni di rappresentanza e di tutela del settore cooperativo.....	18
Appartenenza a consorzi di cooperative	18

Partecipazioni in altre cooperative, consorzi ed altre imprese	18
Partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale	19
Attività e servizi	20
Classificazione delle attività (Cod. ATECO)	20
Settori di attività e servizi erogati nel corso del 2018	21
Base sociale	22
Composizione della base sociale	22
Governo e strategie	23
Tipologia di governo	23
Struttura di governo	23
Relazione sociale	24
Lavoratori	24
Soci e non soci	24
Lavoratori Art. 4 L. 381/91	24
Lavoratori Art. 4 L. 381/91: tipologie di svantaggio	25
Anzianità lavorativa	25
Tipologia di rapporto	25
Cittadinanza	25
Comune di residenza	26
Dimensione economica	27
Valore economico distribuito ai lavoratori e ai soci	27
Distribuzione degli utili generati dall'attività della cooperativa	27
Patrimonio	28
Ristorni ai soci	28

Impiego del patrimonio: immobilizzazioni	28
Obiettivi e risultati raggiunti nel 2018.....	29
Rinnovo dell'appalto "CUP sanitario"	29
Avvio dell'operatività sulla linea di servizi "Amministrazione Digitale – GDPR"	29
Sviluppo e consolidamento organizzativo della linea di servizi "Amministrazione Digitale – GIS"	29
Sviluppo e rilascio di nuove soluzioni software	30
Formazione e riconversione del personale proveniente da un settore chiuso.....	30
Rischi.....	31
Rischi finanziari.....	31
Rischi legati al modello di business.....	31
Rischi sulla tenuta del modello di relazione con la base dei lavoratori.....	31
Prospettive future.....	32
Obiettivi	32
Rafforzare e incrementare la base sociale.....	32
Incrementare gli inserimenti lavorativi L. 381/91	32
Ampliare il territorio, aumentare la clientela.....	32
Assestare i servizi in fase iniziale.....	33
Sviluppare i processi di supporto	33

Lettera ai soci e ai portatori d'interesse

Nel 2018 CSC ha confermato la tendenza alla crescita degli ultimi quattro anni, con una crescita a due cifre sia del fatturato (+16%) sia dei costi per il personale (+21%). È proprio la crescita continua dei costi per il personale riscontrata nell'ultimo quinquennio (+21% rispetto al 2017, ma oltre +100% rispetto al 2014) che deve costituire motivo di soddisfazione per i soci e gli amministratori di CSC, perché il dato è l'indicatore forse più significativo dell'efficacia dell'azione condotta a vantaggio della comunità territoriale nella creazione di lavoro, una volta garantita la solidità economica e finanziaria.

La crescita dimensionale è spiegata sia dal consolidamento delle attività connesse ai servizi "CUP sanitario" sia dall'espansione dei servizi di "Amministrazione Digitale".

Con riferimento ai primi, il risultato più importante ottenuto nel 2018 è stato senz'altro l'estensione al triennio 2019-2021 dell'appalto di servizio. La fiducia manifestata dal committente con il rinnovo del contratto è il segno tangibile che nello scorso triennio si è lavorato bene: vanno ringraziati tutti i lavoratori e (soprattutto!) le lavoratrici, che quotidianamente hanno saputo rappresentare al meglio la cooperativa di fronte a centinaia di utenti e all'azienda committente, operando sotto pressione ma mantenendo professionalità. L'ampliamento dei servizi e dell'organico ci richiede ora di crescere dal punto di vista delle competenze organizzative e relazionali. Per questo motivo, nel corso dei primi mesi del 2019 è stato avviato un primo percorso di formazione, inizialmente destinato solo alle figure di direzione e coordinamento.

Il macrosettore della "Amministrazione Digitale" è il contesto nel quale CSC negli ultimi anni sta sperimentando nuove linee di servizio: il settore "GIS" (cartografia tecnico-territoriale e catastale) e il settore "GDPR" (privacy - Regolamento 2016/679/UE). Va in particolare segnalato che, nel corso del primo anno di effettiva erogazione di servizi "GDPR", la Cooperativa ha fornito servizi di supporto e consulenza in materia di privacy a oltre 80 clienti (comuni, istituti scolastici, società e altre amministrazioni pubbliche). Va anche rimarcato che, nel corso del 2018, CSC si è impegnata in attività di ricerca e sviluppo finalizzate alla produzione e alla successiva messa in esercizio di un applicativo software originale, in grado di supportare in modo completo aziende ed enti pubblici nelle operazioni di "gestione della privacy" richieste dal Regolamento 2016/679 UE. Lo sviluppo dell'applicativo, denominato "CKube-GDPR", si è completato nei primi mesi del 2019. L'auspicio è che le due nuove linee di servizio, di fatto ancora in fase di sviluppo, possano consolidarsi e che, grazie a ciò, consentano

una strutturazione organizzativa in grado di creare maggiori opportunità di impiego per il personale appartenente alle categorie di svantaggio.

Nel corso del 2018, a seguito della cessazione di un appalto, si è registrata la chiusura definitiva di una linea di servizi (data entry specializzato veterinario), che nel 2017 aveva contribuito per circa il 7% al fatturato della cooperativa. La priorità di riconvertire il personale precedentemente impiegato su quella linea di servizi ha in parte limitato la possibilità di inserire personale appartenente alle categorie di cui all'Art. 4 L. 381/1991: la percentuale di lavoratori di questo tipo ha subito quindi nel 2018 una flessione, pur mantenendosi al di sopra del limite del 30% stabilito dalla legge.

All'indomani del rinnovo dell'appalto CUP, che impiega oltre la metà dei lavoratori di CSC, il Consiglio di amministrazione ha deciso di intraprendere un percorso strutturato di formazione e coinvolgimento sociale dei nuovi lavoratori della cooperativa. È infatti un dato condiviso tra i soci che l'afflusso consistente e talvolta disordinato di nuovi lavoratori non ha consentito di condividere il sistema di valori e relazioni che è invece un patrimonio ben consolidato dei soci e dei lavoratori "storici". Confidiamo che la definizione e la successiva attuazione del percorso, prevista per i prossimi mesi, possano costituire anche l'occasione per una rinnovata focalizzazione dei valori e dell'orientamento strategico della cooperativa.

Va infine ricordato che CSC è comunque esposta ad alcuni rischi, e che appare in particolare urgente una ridefinizione del posizionamento sul macrosettore "Amministrazione Digitale", a tutt'oggi eccessivamente dipendente dal mercato delle pubbliche amministrazioni della Valle Camonica.

Come già detto lo scorso anno, ciò che succederà non dipenderà solo da noi, ma certamente dipenderà anche da noi: ciò che possiamo e che dobbiamo fare, per parte nostra, è continuare ad impegnarci affinché il nostro lavoro continui ad essere apprezzato.

Ringraziando tutti i soci e tutti i lavoratori della cooperativa nonché i collaboratori, i partner e tutto il personale delle realtà che collaborano con CSC, vi auguriamo buona lettura.

Il Presidente

Marco Ghirardelli

Metodologia

Il presente documento si riferisce all'esercizio 2018.

I dati e le informazioni presentate nel presente documento relativi alla composizione sociale, alla governance, all'organigramma, agli elementi patrimoniali e, in generale, tutti i dati che non sono riferibili ad un intervallo di tempo (l'intero esercizio 2018) ma che per loro natura offrano una "fotografia istantanea" ad una data precisa **sono riferiti alla data del 31 dicembre 2018**.

Riferimenti

Il presente documento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Modalità di comunicazione

Il presente documento è approvato dall'Assemblea dei Soci. Sarà distribuito ai soci stessi della Cooperativa e, in fase successiva, agli altri portatori d'interesse (lavoratori non soci, finanziatori, committenti, fornitori, enti pubblici del territorio).

Data e modalità di approvazione

Il presente bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei Soci **nella seduta del 22 maggio 2019**.

Identità dell'organizzazione

La vision e gli obiettivi di fondo

La vision della cooperativa è così definita:

“La Cooperativa persegue l’obiettivo di ideare ed introdurre, al suo interno e negli enti pubblici e privati, modelli e metodi di organizzazione del lavoro efficienti che, sfruttando le opportunità fornite dalle tecnologie dell’informazione, consentano di costruire occasioni di impiego anche per i soggetti socialmente deboli.” (Art. 5 dello statuto sociale).

CSC è una cooperativa sociale di tipo B (Art. 1 c. 1 lettera b della L. 381/1991) che come tale può svolgere attività diverse finalizzate all’inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie definite dall’Art. 4 della L. 381/1991.

La vision di CSC è ambiziosa: nonostante sia evidente che l’automazione e l’informatizzazione tendono a sostituire le attività *labour-intensive* che storicamente hanno dato occupazione alle persone più deboli, CSC crede invece che, proprio **grazie all’informatica e alla telematica**, si possano **ideare servizi e modalità di organizzazione del lavoro** che possano, nel medio termine, offrire **occasioni di impiego per le persone svantaggiate**.

In controtendenza con le attuali dinamiche del mercato del lavoro, CSC si propone due ulteriori importanti obiettivi: cercare di ottenere per i propri lavoratori **continuità di occupazione** e cercare di offrire il **miglior bilanciamento** delle condizioni di lavoro e di vita, con specifica attenzione alla possibilità di trovare un degno e onesto impiego senza la necessità di allontanarsi dal territorio di Valle Camonica:

“Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche sociali e professionali.” (Art. 4 dello statuto sociale)

Che cosa facciamo

La cooperativa svolge attività e servizi di vario tipo, in ogni caso caratterizzati da un significativo impiego di strumenti e tecnologie informatiche e telematiche.

Poiché le tecnologie dell'informazione e della comunicazione accelerano il ciclo di vita di servizi e prodotti. CSC deve continuamente bilanciare il proprio impegno tra:

- a) lo svolgimento di **"servizi maturi"**, che già attualmente consentono l'impiego significativo di lavoratori appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro;
- b) l'esplorazione e lo sviluppo di **"servizi in fase iniziale"**, a carattere ancora sperimentale, per i quali la possibilità di impiegare lavoratori svantaggiati è inizialmente minima ma si prevede possa crescere nel medio termine, dopo le fasi di consolidamento delle competenze e di strutturazione organizzativa.

Nel corso delle 2018, nei "servizi maturi" del primo tipo sono rientrati:

- i servizi **"CUP sanitario"**: call-center, sportelli accettazione e prenotazione ospedalieri e servizi connessi;
- i servizi **"Amministrazione Digitale - CKube base"**: assistenza all'utenza e supporto redazionale alle pubbliche amministrazioni nell'utilizzo dei servizi erogati alla piattaforma telematica "CKube", sviluppata da CSC negli anni scorsi (moduli software per la pubblicità legale, per la trasparenza amministrativa, servizi di rassegna stampa, servizi di posta elettronica, aggiornamenti di contenuti web, ecc.);
- i servizi **"Data Entry specialistico veterinario"**: attività di gestione di banche dati veterinarie (la linea di servizi si è chiusa nei primi mesi del 2018 con il completamento di un appalto di servizi).

I "servizi in fase iniziale" operati nel corso 2018 sono stati:

- i servizi **"Amministrazione Digitale - GIS"**: supporto alle pubbliche amministrazioni per la realizzazione e gestione di sistemi informativi territoriali e catastali;
- i servizi **"Amministrazione Digitale - GDPR"**: assistenza e supporto ad amministrazioni e società in materia di protezione di dati personali e privacy.

Dove operiamo

Il territorio di riferimento per **l'azione sociale della cooperativa**, ossia per l'inserimento di lavoratori svantaggiati, è costituito dal territorio della **Valle Camonica e dell'Alto Sebino**.

Il territorio su cui la cooperativa opera commercialmente è però più ampio: **CSC propone ed eroga i propri servizi ad enti pubblici e privati sull'intero territorio delle province di Brescia e Bergamo.**

Valori di riferimento

L'agire della cooperativa, ancorato ai contenuti confermati nel Codice Etico di Federsolidarietà, è guidato dai principi della cooperazione:

- **adesione libera e volontaria;**
- **controllo democratico da parte dei soci;**
- **partecipazione economica dei soci;**
- **autonomia ed indipendenza dei soci;**
- **educazione, formazione ed informazione;**
- **cooperazione tra cooperative;**
- **interesse verso la comunità.**

CSC è fondata sui valori-chiave di **fiducia, responsabilità, equità, rispetto e relazione.**

Storia della cooperativa

Gli esordi

CSC nasce nel 1990 come cooperativa di produzione lavoro per iniziativa di un gruppo di giovani professionisti camuni. L'intuizione iniziale dei fondatori era che, grazie alle nuove tecnologie, fosse possibile costruire opportunità di sviluppo economico anche nel territorio geograficamente marginale della Valle Camonica. Negli anni '90, CSC crea in Valle Camonica uno dei primi centri italiani operanti nella realizzazione di sistemi informativi territoriali e nella produzione di cartografia digitale.

Fine anni 90: CSC diventa cooperativa sociale e lancia il progetto VOLI

Nel 1997 CSC si fonde e incorpora il ramo d'azienda dei servizi informatici della cooperativa di inserimento lavorativo IRIS. La nuova CSC aderisce al Consorzio Sol.Co Camunia, si trasforma in cooperativa sociale di tipo B e definisce la *vision* che ancora oggi ne ispira l'operato: ideare servizi e metodi di organizzazione del lavoro che, grazie alle opportunità fornite dalle nuove tecnologie,

consentano di costruire occasioni di impiego anche per i soggetti socialmente deboli del territorio di Valle Camonica.

Verso la fine degli anni '90 CSC la *vision* viene tradotta nella missione di **riunire i tanti piccoli comuni dell'ampio territorio della Valle per guidarli e supportarli nella trasformazione che la pubblica amministrazione deve affrontare per la prorompente diffusione di internet.**

Grazie anche alle collaborazioni con il Consorzio Politecnico Innovazione di Milano e con il Comune di Bologna – rete civica "Iperbole", nel 1998 prende così avvio il programma di partnership "VOLI – Vallecamonica OnLine" tra CSC e Consorzio Comuni BIM di Valle Camonica. Il territorio della Valle Camonica diventa il laboratorio all'interno del quale CSC sperimenta la propria filosofia. CSC sviluppa servizi e prodotti oggetto di apprezzamento e riconoscimento anche a livello nazionale: **nel 2001 il progetto VOLI è premiato al a Bologna al COM.PA.**, il Salone della comunicazione pubblica e dei servizi al cittadino, ricevendo il **Premio Qualità, come migliore esperienza nazionale per le aggregazioni di piccoli comuni nel campo dell'innovazione e della comunicazione pubblica.**

Gli sviluppi degli anni 2000-2010

Negli anni 2000 CSC si muove anche verso altri territori lombardi, soprattutto nella vicina provincia di Bergamo, con l'obiettivo di trasferire nella provincia contigua le positive esperienze del progetto VOLI. Nel corso di quegli anni l'ambito di azione di CSC si concentra sempre più sul tema della comunicazione pubblica e dell'introduzione delle nuove tecnologie nelle amministrazioni pubbliche.

I buoni risultati economici di quel periodo consentono l'**incremento del personale**, in particolare **appartenente alle categorie della L. 381/91**, e l'**acquisizione dell'immobile della sede sociale, avvenuta nel 2003.**

Nel 2004, recependo la riforma del diritto societario, la Cooperativa rinnova lo Statuto assumendo l'attuale denominazione.

CSC diventa il fornitore di servizi di comunicazione web per un numero crescente di enti delle province di Brescia e Bergamo, promuovendo e attuando alcuni importanti progetti rivolti alle aggregazioni comunali: in particolare CSC contribuisce in modo sostanziale al progetto che porta alla **costituzione di uno dei primi e dei più efficaci Sportelli Unici per le Attività Produttive in Lombardia** e realizza un importante progetto per l'**integrazione dei sistemi anagrafici.**

In quello stesso periodo CSC intraprende lo sviluppo delle prime piattaforme web verticalizzate per la gestione dei contenuti web delle pubbliche amministrazioni, progressivamente adeguate al **Codice**

dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e alle successive versioni delle Linee Guida per i siti Web della PA emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica. In quegli anni, inizia anche il trasferimento sulle scuole delle competenze maturate sui comuni, in materia di amministrazione digitale.

Intorno al 2005, da un'idea di CSC, in accordo e in convergenza con gli enti territoriali, **prende avvio l'incubazione della futura cooperativa "Il Leggio"**, che si occupa di servizi culturali (archivi, biblioteche, eventi culturali). Il progetto di promozione dell'imprenditorialità sociale nella gestione dei servizi culturali **è premiato a livello nazionale da Federculture (Premio Cultura di Gestione 2006)**.

Nel 2006, grazie alle proficue collaborazioni con un'altra realtà della cooperazione sociale (la cooperativa sociale Bottega Informatica di Brescia), CSC si apre al settore dei servizi di gestione dati e contatti per la sanità, con la creazione del **Centro Unico di Prenotazione per l'ASL e dell'ospedale di Valle Camonica**.

Nel periodo 2008-2010 cominciano a manifestarsi alcuni elementi di criticità, legati in parte all'incipiente crisi economica generale e soprattutto alla fase di maturità di alcuni servizi che fino ad allora avevano consentito l'efficace inserimento di personale appartenente alle categorie L. 381. La diffusione delle nuove tecnologie rende infatti sempre meno richiesti i servizi di data entry, e lo sviluppo dei social network ridefinisce il paradigma della comunicazione pubblica sul web riducendo la richiesta di servizi redazionali.

Dal 2010 al 2014: CKube e la svolta nei servizi alla P.A.L.

Nel periodo 2011-2012 la Cooperativa si trova impegnata in un'importante fase di ridefinizione e di pianificazione strategica, che porta alla **ridefinizione dell'approccio ai servizi per la P.A.L. connessi alle nuove tecnologie** e alla consapevolezza della necessità di **differenziare sensibilmente la strategia di sviluppo di questo settore da quello delle attività a maggiore intensità lavorativa**, prendendo in particolare atto del fatto che il settore dei servizi alla P.A.L. deve individuare nuove specializzazioni ed ampliare il mercato di riferimento rispetto al territorio in cui si esplica l'azione sociale di inserimento lavorativo, ossia la Valle Camonica.

La scelta è quella di incrementare il livello qualitativo nella realizzazione di sistemi software per la gestione dei contenuti da parte della PA, nel rispetto delle numerose nuove norme in materia di "Amministrazione Digitale". **Per CSC, la competenza amministrativo-normativa su pubblicità legale, trasparenza amministrativa e anticorruzione assume un peso sempre più importante e**

orienta lo sviluppo di nuovi servizi e prodotti messi a disposizione delle pubbliche amministrazioni locali.

Con la L. 69/2009 in materia di pubblicità legale (Albo On Line), **CSC si struttura per realizzare una piattaforma software web in linea con le prescrizioni normative** e di semplice utilizzo per il personale della PA, specializzando la **funzione di formazione e accompagnamento del personale delle PA sugli oggetti delle nuove norme**. L'opera di supporto prosegue con le successive norme in materia di **pubblicità e trasparenza amministrativa** (D.Lgs. 150/2009, DPCM 26/4/2011, D. L. 83/2012). Nel 2013, dopo un anno di sviluppo, realizzato tutto internamente, CSC lancia la nuova **piattaforma web CKube**, l'ambiente virtuale unico per l'accesso a tutti i servizi e i prodotti software riservati da CSC al personale e agli amministratori delle pubbliche amministrazioni.

Lo sviluppo di CKube, dei moduli applicativi software e dei servizi strumenti veicolati tramite la piattaforma prosegue negli anni successivi, spesso in corrispondenza all'entrata in vigore di ulteriori nuove norme (il D.Lgs. 33/2013 sulla trasparenza, i DPCM del dicembre 2014, il D.Lgs. 97/2016, ecc.).

Attualmente i prodotti e i servizi CKube sono utilizzati da circa 130 amministrazioni pubbliche, e sono quotidianamente utilizzati da oltre 2000 utenti tra amministratori, funzionari e dipendenti pubblici.

Il 2014 è per CSC *l'annus horribilis*, nel quale viene a cessare definitivamente una storica commessa di data entry che sino ad allora aveva consentito alcuni impegnativi inserimenti lavorativi e si verifica una tragica sequenza di malattie e lutti che colpiscono molti soci e operatori. Grazie alla solidità patrimoniale conseguita negli anni precedenti, il risultato economico negativo del 2014 non pregiudica in alcun modo la continuità della cooperativa.

Gli sviluppi recenti: i servizi CUP e l'ampliamento dei servizi CKube Amministrazione Digitale

Il 2015 è l'anno della **"grande" gara per la gestione del CUP** dell'Ospedale di Vallecamonica: CSC è impegnata per la prima volta in una gara ad evidenza europea. CSC sfrutta la positiva collaborazione con la Bottega Informatica e la particolare conoscenza del contesto territoriale per ideare e proporre un progetto di gestione creativo e di qualità. **Grazie alla qualità del progetto, CSC riesce a superare la concorrenza, costituita da realtà imprenditoriali di grande dimensione ma estranee al territorio**. L'aggiudicazione dell'appalto consente di **stabilizzare dapprima sino al 2018 e poi sino al 2021 buona parte dei posti di lavoro del settore ad alta intensità lavorativa della cooperativa**.

Nel periodo 2015-2018 CSC avvia anche una nuova fase di ampliamento dei servizi di “Amministrazione Digitale” proposti alle amministrazioni pubbliche. Viene ripreso il tema dei **sistemi informativi territoriali**, con la costituzione e lo sviluppo di un piccolo gruppo di lavoro specializzato nella **creazione e pubblicazione web di cartografia digitale e di informazioni geoterritoriali e catastali** ad uso delle amministrazioni locali. Le attività di supporto, formazione e consulenza per il personale della PA sono per un certo periodo estese al tema della **gestione archivistico-documentale**, grazie alla **collaborazione con la cooperativa “Il Leggio”**. Infine, nel corso del 2017 prende il via un’importante iniziativa di sviluppo, legata all’approvazione della data di piena attuazione del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati (25 maggio 2018): **avvalendosi della collaborazione di uno studio legale di Milano, CSC estende ulteriormente le attività di supporto, formazione e consulenza alla PA anche al tema della privacy.**

La messa a regime dei servizi CUP e l’ampliamento dell’offerta del settore “Amministrazione Digitale”, attuata nel corso degli ultimi anni, comporta un significativo incremento del numero dei lavoratori.

Dati anagrafici e forma giuridica

Di seguito è presentata la “carta d’identità dell’organizzazione” al 31.12.2018:

Denominazione	CSC Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	Via Padre Marcolini n. 7 25040 CETO – BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.
Trasformazioni avvenute nel tempo	<p>La cooperativa si è inizialmente costituita nella forma della cooperativa di produzione e lavoro con la denominazione di “C.S.C. Cooperativa di Servizi Camuna a r.l.”, operante nel settore delle nuove tecnologie.</p> <p>Nel corso del 1997 la cooperativa si è trasformata in cooperativa sociale, con l’assorbimento di un ramo di azienda della cooperativa sociale Iris di Darfo Boario Terme. In tale occasione la ragione sociale è stata mutata in “CSC Cooperativa Sociale a r.l.”</p> <p>Nel 2004, con recepimento della L. 142/01 di riforma del diritto societario, la ragione sociale è stata variata in “CSC Società Cooperativa Sociale”.</p>
Tipologia	Coop. B
Data di costituzione	13.01.1990
CF	01567260987
P.IVA	01567260987
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A117904
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	305
Tel	0364 436406
Fax	0364 436407
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata	coopcsc@pec.it
Sito internet	www.coopcsc.it
Codice ATECO	62.02.00 – Consulenza nel settore delle tecnologie dell’informatica

Amministratori e componenti dell'organo di controllo

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Al 31.12.2018 e alla data di approvazione del presente documento, il Consiglio di Amministrazione, rinnovato in data 18.05.2016 con incarico fino ad approvazione del bilancio d'esercizio 2018, risulta così composto:

Nome e cognome	Carica	Residente a	Altre cariche
Marco GHIRARDELLI	Presidente CdA	Breno (BS)	Membro del CdA del Consorzio <i>Sol.Co. Camunia</i> Membro del CdA della <i>Fondazione Rete Sociale Camuna</i>
Donatella POLICARDO	Vicepresidente CdA	Veza d'Oglio (BS)	
Eliseo ORSATTI	Consigliere	Veza d'Oglio (BS)	Membro del CdA della cooperativa <i>Il leggio società cooperativa sociale</i>
Davide FRANZONI	Consigliere	Ossimo (BS)	
Stefania MARIOTTI	Consigliere	Malonno (BS)	
Diego BELTRACCHI	Consigliere	Capo di Ponte (BS)	
Christian RAMUS	Consigliere	Edolo (BS)	Direttore del Consorzio <i>Sol.Co. Camunia</i>

Organi di controllo (Revisore contabile)

Nome e cognome	Carica	Data di prima nomina	Durata dell'incarico	Residente a
Pier Valentino BONETTI	Revisore unico	24/05/2011	Fino ad approvazione del bilancio di esercizio 2019	Civate Camuno (BS)

Relazioni con altri soggetti del settore cooperativo

Adesione ad associazioni di rappresentanza e di tutela del settore cooperativo

Organizzazione	Anno di adesione
Confcooperative	1990
Forum del Terzo Settore di Valle Camonica	2003

Appartenenza a consorzi di cooperative

Organizzazione	Anno di adesione	Servizi erogati dal consorzio alla cooperativa
Consorzio Sol.Co. Camunia	1997	General contracting – Formazione - Consulenze
Co.N.A.S.T.	1990	Servizi di supporto (sicurezza sui luoghi di lavoro) - Attività di sviluppo commerciale
C.G.M. Finance	2009	Consulenza e servizi finanziari

Partecipazioni in altre cooperative, consorzi ed altre imprese

Le partecipazioni detenute dalla cooperativa in altre consorzi e cooperative alla data del 31/12/2018 sono riassunte nel seguente prospetto:

Organizzazione	Tipologia di organizzazione	Valore nominale della partecipazione (in euro)
Cooperativa Sociale Sorriso	Cooperativa sociale – tipo "B"	17.992
Cooperativa Sociale Il Leggio	Cooperativa sociale – tipo "B"	10.000
Consorzio Sol.Co. Camunia	Consorzio di cooperative sociali	8.500
Cooperativa Sociale Detto Fatto	Cooperativa sociale – tipo "B"	3.000
Cooperativa Sociale Margherita	Cooperativa sociale – tipo "A"	1.560
Altre partecipazioni minori	Consorzi, associazioni, confidi, ecc.	3.781
Totale		44.833

Partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

Non esistono partecipazioni di altre imprese o cooperative o organizzazioni di altra natura che possiedano partecipazioni nella cooperativa.

Attività e servizi

Classificazione delle attività (Cod. ATECO)

La Cooperativa svolge molteplici attività, in gran parte riconducibili, a diverso titolo, all'impiego degli strumenti informatici.

Attività esercitata nella sede legale	Servizi di telematica, robotica, eidomatica, fornitura di software e consulenza in materia di informatica, elaborazione elettronica dei dati, attività delle banche di dati, altri servizi connessi all'informatica
Codice ATECO dell'attività principale svolta	62.02.00 – Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica

Settori di attività e servizi erogati nel corso del 2018

I servizi effettivamente erogati e offerti dalla Cooperativa alle imprese e alle amministrazioni pubbliche nel corso del 2018 sono così riassunti:

Settore e servizi		Tipologia di clientela servita	Quota sul fatturato 2018
Servizi maturi	CUP Sanitario (Gestione centri unici di prenotazioni per aziende sanitarie: servizi di call-contact center CUP sanitari; servizi di front-office/back-office per CUP)	- Aziende sanitarie	62,6%
	Amministrazione Digitale – Ckube Base (Supporto, assistenza, consulenza e formazione in tema di trasparenza amministrativa, pubblicità legale, anticorruzione, gestione documentale; fornitura di moduli software connessi; fornitura di servizi di e-mail; servizi redazionali di gestione web; servizi di rassegna stampa; servizi ISP connessi)	- Amministrazioni pubbliche e PA locale - Aziende pubbliche - Aziende sanitarie - Istituzioni scolastiche	17,4%
	Data entry specialistico veterinario (Gestione di banche dati veterinarie; servizi di supporto connessi)	- Aziende sanitarie	2,6%
Servizi in fase iniziale	Amministrazione Digitale – GDPR (Servizi di consulenza, formazione, assistenza e supporto in materia di protezione dei dati personali; servizio di Responsabile della protezione dei dati)	- Amministrazioni pubbliche e PA locale - Aziende pubbliche - Aziende sanitarie - Istituzioni scolastiche	8,7%
	Amministrazione Digitale – GIS (Realizzazione e manutenzione di cartografia digitale; cartografia catastale; servizi di supporto e assistenza connessi)	- PA locale	7,8%
Altri servizi minori	Altri servizi (Altri servizi di supporto e consulenza, altri servizi ISP e web, gestione inventari, ecc.)	- Vari	0,9%

Base sociale

Composizione della base sociale

La composizione della base sociale al 31.12.2018, suddivisa per tipologia di soci e di genere è la seguente:

Tipologia di soci	Maschi		Femmine		Totale	
	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.
Cooperatori - Lavoratori (non L. 381/91)	3	21,4%	6	42,9%	9	64,2%
Cooperatori - Lavoratori L. 381/91	3	21,4%	1	7,1%	4	28,6%
Cooperatori - Volontari	1	7,1%	-	0,0%	1	7,1%
Sovventori	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Totale soci persone fisiche	7	50,0%	7	50,0%	14	100,0%
Soci persone giuridiche					-	0,0%
					Totale soci	14
						100,0%

Nel corso del 2018 si è registrato il recesso di un socio cooperatore lavoratore.

Governo e strategie

Tipologia di governo

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'assemblea dei soci con mandato triennale. Gli amministratori non possono rimanere in carica per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge. L'assemblea può conferire deleghe a uno o più amministratori, stabilendone l'eventuale compenso.

Alla data del 31.12.2018, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 7 membri di cui un presidente e un vicepresidente.

Per l'attuale mandato triennale, ossia sino ad approvazione del bilancio d'esercizio 2018, l'assemblea dei soci ha fissato in 35.000 € annui il compenso complessivo massimo per gli amministratori.

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nell'anno 2018:

- **il CdA** della cooperativa si è riunito **10 volte** e la partecipazione media è stata del **92%**;
- **l'Assemblea dei soci** della cooperativa si è riunita **2 volte** e la partecipazione è stata del **64%**.

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori, relativi ai portatori di interessi interni ed esterni, ritenuti fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori

Soci e non soci

Al 31.12.2018 il numero totale dei lavoratori è 53. Di questi, 13 sono soci lavoratori e 40 lavoratori non soci, come meglio dettagliato nel seguente prospetto:

Tipologia	Maschi		Femmine		Totale	
	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.	N.ro	Perc.
Soci	6	11,3%	7	13,2%	13	24,5%
Non soci	5	9,5%	35	66,0%	40	75,5%
Totale	11	20,8%	42	79,2%	53	100,0%

Lavoratori Art. 4 L. 381/91

Al 31.12.2018, erano impiegati nella Cooperativa **13 lavoratori appartenenti alle categorie definite dall'Art. 4 della L. 381/91**; a quella data la Cooperativa impiegava anche **altri 40 lavoratori**.

Alla data del 31.12.2018, la provenienza territoriale dei lavoratori ex Art. 4 L. 381/91 impiegati nella Cooperativa era la seguente:

Bienno	1
Braone	1
Breno	2
Darfo Boario Terme	4
Malonno	1
Niardo	1
Ono San Pietro	1
Pian Camuno	1
Sonico	1

La **percentuale di inserimenti lavorativi** prevista dalla L. 381/91 è rispettata, risultando al 31/12/2017 **pari al 32,5%**¹.

Lavoratori Art. 4 L. 381/91: tipologie di svantaggio

Al 31/12/2018, tutti i lavoratori Art. 4 L. 381/91 della cooperativa appartenevano alla categoria degli **invalidi fisici, psichici o sensoriali**.

Anzianità lavorativa

Alla data del 31.12.2018, l'anzianità lavorativa media dei lavoratori dipendenti della cooperativa era pari a **6,74 anni**, quasi invariata rispetto al dato dell'anno precedente (6,67 anni di servizio), per l'effetto combinato delle nuove assunzioni e della cessazione del rapporto di lavoro con alcuni dipendenti con notevole anzianità.

Tipologia di rapporto

Gran parte dei lavoratori della cooperativa hanno rapporto di lavoro dipendente, come risulta dal seguente prospetto:

Tipologia di rapporto	Totale	
	N.ro	Perc.
Dipendenti a tempo indeterminato	37	69,8%
Dipendenti a tempo determinato	15	28,3%
Parasubordinati	1	1,9%
Totale	53	100,0%

Oltre ai 53 lavoratori, alla data del 31.12.2018 prestava servizio in cooperativa **un tirocinante, successivamente assunto** come dipendente.

Cittadinanza

Tutti i lavoratori della cooperativa al 31.12.2018 sono cittadini italiani.

¹ Si precisa che la quota percentuale di lavoratori Art. 4 L. 381/91 è computata come previsto dalle norme, con un numeratore costituito dal numero totale di lavoratori con rapporti di lavoro di dipendenza o parasubordinati appartenenti alle categorie Art. 4 L. 381/91 e un denominatore costituito dal numero degli altri lavoratori impiegati con rapporto di lavoro dipendente o parasubordinato.

Comune di residenza

La provenienza geografica dei lavoratori della Cooperativa **rispecchia la distribuzione demografica della Valle Camonica**, con lavoratori provenienti **da tutto il territorio**, a partire dall'Alta Valle (2 lavoratori da Vezza d'Oglio e 1 da Vione) fino all'Alto Sebino (3 lavoratori da Pisogne, Rogno, Costa Volpino), con concentrazioni in corrispondenza delle maggiori aggregazioni urbane.

Dimensione economica

Valore economico distribuito ai lavoratori e ai soci

Una volta garantito l'equilibrio economico e patrimoniale-finanziario, uno degli indicatori più significativi dell'efficacia dell'azione svolta dalla cooperativa a vantaggio della comunità territoriale nella creazione di lavoro, è il valore economico complessivamente distribuito ai lavoratori, soci e non soci, nel corso dell'esercizio.

Nel seguente prospetto sono riportati i dati relativi agli ultimi cinque esercizi.

	2014	2015	2016	2017	2018
Retribuzioni lorde e incentivi	380.272	423.757	587.415	684.537	810.349
Contributi sociali e integrativi	89.044	101.178	97.361	123.822	161.384
Accantonamenti TFR	32.200	34.743	48.868	54.530	62.356
Ristorni	-	5.900	-	16.000	5.400
Totale	501.516	565.578	733.644	878.889	1.039.489
<i>Variazione percentuale</i>		+12,8%	+29,7%	+19,8%	+18,3%

Distribuzione degli utili generati dall'attività della cooperativa

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione delle destinazioni dell'utilità economica (utile lordo) prodotta negli ultimi cinque esercizi:

	2014	2015	2016	2017	2018
Utile lordo	- 53.147	15.909	26.955	63.925	44.339
Componente destinata alla fiscalità pubblica (imposte)	-	-	482	416	95
Utile netto	- 53.147	15.909	26.473	63.509	44.244
Componente destinata al sostegno del movimento cooperativo (fondi mutualistici ex L. 59/92)	-	300	794	1.425	1.165
Componente destinata ai soci (ristorni)	-	5.900	-	16.000	5.400
Componente destinata al patrimonio indivisibile della cooperativa (riserve indivisibili)	- 53.147	9.709	25.679	46.084	37.679

Patrimonio

La composizione del patrimonio netto risultante dai bilanci degli ultimi cinque esercizi è la seguente:

	2014	2015	2016	2017	2018
Capitale sociale	80.958	77.881	83.781	83.781	85.130
Riserve	636.522	583.376	593.085	618.762	664.847
Utile/perdita di esercizio	- 53.147	15.909	26.473	63.509	44.244
Totale patrimonio netto	664.333	677.166	703.339	766.052	794.221

Ristorni ai soci

A chiusura dell'esercizio 2018 sono stati distribuiti ristorni per un totale di 5.400 € nella forma di aumento gratuito del capitale sociale, nel rispetto del regolamento societario per i ristorni.

Negli anni precedenti furono distribuiti i seguenti ristorni:

- a chiusura dell'esercizio 2017 (per un totale di 16.000 € (aumento gratuito del capitale sociale)
- a chiusura dell'esercizio 2015 (per un totale di 5.900 € (aumento gratuito del capitale sociale)
- a chiusura dell'esercizio 2012 (per un totale di 10.000 € (liquidazione diretta)
- a chiusura degli esercizi 2006 e 2007 (per complessivi 50.000 € (aumento gratuito del capitale sociale)

Impiego del patrimonio: immobilizzazioni

Al netto dei rispettivi fondi di ammortamento, le immobilizzazioni della cooperativa negli ultimi cinque esercizi sono riassunte nel seguente prospetto:

	2014	2015	2016	2017	2018
Immobilizzazioni finanziarie	30.833	30.833	33.833	44.333	44.833
Immobilizzazioni immateriali	18.839	12.769	10.641	3.469	2.168
Immobilizzazioni materiali	255.427	247.098	242.337	231.833	271.855
Totale immobilizzazioni	305.099	290.700	286.811	279.636	318.856

Alla data del 31.12.2018, le immobilizzazioni finanziarie sono così costituite:

Partecipazioni solidaristiche in altre cooperative sociali di Valle Camonica	32.552
Partecipazioni in consorzi e altri soggetti di secondo livello del sistema cooperativo	11.765
Partecipazioni in associazioni di Valle Camonica	516
Totale immobilizzazioni finanziarie	44.833

Alla data del 31.12.2018, le immobilizzazioni immateriali sono costituite da quote non ancora ammortizzate di manutenzioni straordinarie su immobili in locazione (per 1.917 €) e da diritti su licenze software (per 251 €).

Le immobilizzazioni materiali al 31.12.2018 sono così costituite:

Terreni e fabbricati	233.669
Impianti	17.857
Altri beni materiali	20.327
Totale immobilizzazioni materiali	271.855

L'incremento delle immobilizzazioni materiali registrato nel 2018 è legato all'acquisizione di nuovi spazi ad uso uffici.

Obiettivi e risultati raggiunti nel 2018

I principali risultati raggiunti nel 2018 sono i seguenti:

Rinnovo dell'appalto "CUP sanitario"

Grazie alla qualità e alla professionalità del lavoro condotto nel triennio 2016-2018, CSC ha ottenuto il rinnovo per il triennio 2019-2021 del contratto per i servizi "CUP sanitario". Il risultato è particolarmente importante perché stabilizza fino al 2021 oltre la metà dei lavoratori della cooperativa.

Avvio dell'operatività sulla linea di servizi "Amministrazione Digitale – GDPR"

Grazie alla proficua collaborazione con uno studio legale milanese, all'impegno profuso dal personale della cooperativa e, inizialmente, alla collaborazione con la cooperativa "Il Leggio", nel 2018 CSC ha iniziato a svolgere attivamente servizi di consulenza e supporto in materia di protezione dei dati personali, assistendo dapprima la clientela nella fase iniziale di adeguamento al Regolamento UE 2016/679 e di formazione ed operando poi nella funzione di Responsabile per la protezione dei dati (DPO). Il lancio commerciale della linea di servizi ha portato un significativo numero di clienti (oltre 80 tra comuni, istituzioni scolastiche, aziende pubbliche, aggregazioni di comuni, ecc.), dei quali alcuni del tutto nuovi per CSC, nei territori delle province di Brescia e di Bergamo.

Sviluppo e consolidamento organizzativo della linea di servizi "Amministrazione Digitale – GIS"

Nel corso del 2018 CSC ha ottenuto un appalto finalizzato alla produzione della nuova cartografia catastale per alcuni comuni della Valle Camonica, nell'ambito di una convenzione tra Agenzia delle

Entrate e Comunità Montana di Valle Camonica. Nel corso del 2018, il gruppo di lavoro si è arricchito di una nuova figura di coordinamento e, nella seconda metà dell'anno, si è insediato nei nuovi spazi dell'edificio di Ceto recentemente acquistati ed infrastrutturati. Alla fine del 2018 è stato raggiunto l'importante risultato della pubblicazione ufficiale, da parte dell'Agenzia delle Entrate, della nuova cartografia catastale ufficiale per il primo Comune.

Sviluppo e rilascio di nuove soluzioni software

Nella prima metà del 2018 CSC ha rilasciato la nuova suite applicativa "CKube Trasparenza PA 3.0", che sostituisce e supera la precedente "CKube Amministrazione Trasparente 2.5", adeguandola alle ultime norme in materia di trasparenza. La suite è stata distribuita ad oltre 50 clienti. Nel corso dell'anno l'attività di sviluppo si è invece concentrata sul nuovo applicativo "CKube – GDPR", in grado di supportare i clienti negli adempimenti in materia di privacy. L'applicativo è stato poi rilasciato nei primi mesi del 2019.

Formazione e riconversione del personale proveniente da un settore chiuso

Nella prima metà del 2018 si è chiusa la linea di servizi "Data entry veterinario". CSC si è impegnata a dare continuità occupazionale alle cinque lavoratrici impiegate nel servizio. Alla fine del 2018 le lavoratrici sono state riconvertite e utilmente impiegate nel settore "CUP sanitario".

Nel 2018 la cooperativa ha inoltre operato perseguendo i seguenti obiettivi:

- consolidare la leadership sul territorio delle province di Brescia e Bergamo in materia di "Amministrazione Digitale" e in particolare sul tema della trasparenza amministrativa;
- consolidare gli appalti in scadenza nel corso del 2018;
- incrementare la capacità di impiegare personale appartenente alle categorie art. 4 L. 381/91;
- migliorare i processi di gestione;
- formare il personale.

Rischi

Rischi finanziari

La cooperativa ha un buon grado di liquidità e di copertura patrimoniale e il rischio finanziario nel breve termine può dirsi limitato.

Rischi legati al modello di business

Diverse linee di servizio (“CUP Sanitario”, “Amministrazione Digitale – CKube base” e “Amministrazione Digitale – GIS”) presentano rischi derivanti dalla forte dipendenza da pochi grandi committenti e dalle difficoltà che nei prossimi anni si potranno verificare per il rinnovo dei contratti di appalto.

Uno specifico elemento di criticità per la linea “Amministrazione Digitale – CKube base” è dato dalla particolare relazione con gli Enti fruitori dei servizi di CSC in Valle Camonica, i quali, pur mostrando un gradimento crescente per i servizi attualmente erogati, non costituiscono il reale cliente della cooperativa, rappresentato invece dal consorzio che li aggrega

Le linee di servizio in fase iniziale (“Amministrazione Digitale – GDPR” e “Amministrazione Digitale – GIS”) sono ancora in fase sperimentale di sviluppo e assestamento. Nonostante i buoni riscontri ottenuti e la convinta intenzione a dare seguito alle attività, non è ancora certa la possibilità che esse generino, direttamente o indirettamente, apprezzabili opportunità di impiego per il personale appartenente alle categorie L. 381/91.

Rischi sulla tenuta del modello di relazione con la base dei lavoratori

Due fattori possono mettere in crisi il modello relazionale che è sempre stato un punto di forza della cooperativa: 1. nel corso degli ultimi anni, e del 2018 in particolare, sono affluiti in cooperativa numerosi nuovi lavoratori; 2. un numero sempre maggiore di lavoratori, specie coloro che sono impiegati nei servizi “CUP sanitario” operano fisicamente presso i clienti, con scarse occasioni di contatto con il resto della cooperativa.

Prospettive future

Obiettivi

Rafforzare e incrementare la base sociale

La base sociale della cooperativa è ancora quella di alcuni anni fa, quando le dimensioni economiche e organizzative erano decisamente più contenute. La cooperativa ha però bisogno di nuovi soci, motivati e convinti, in grado di garantire una buona “tenuta” del tessuto relazionale e organizzativo e di garantire che il patrimonio valoriale faticosamente costruito negli ultimi venti anni non venga diluito o dissipato. Per questo motivo, l’attuale Consiglio di amministrazione, all’indomani del rinnovo del contratto “CUP”, ha ritenuto che una delle priorità fosse quella di progettare un percorso di formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione rivolto al nuovo personale, preceduto da una fase di rifocalizzazione sui valori e sugli obiettivi strategici, che trovi condivisione da parte dell’attuale base sociale. L’aspettativa è che, al termine del percorso, nuovi soci cooperatori possano aderire alla cooperativa e ai suoi valori, rafforzandola con le loro energie e la voglia di cooperare.

Incrementare gli inserimenti lavorativi L. 381/91

Nell’ultimo anno la capacità di inserire lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio è stata limitata da alcune circostanze: la necessità di riconvertire alcuni lavoratori, la ricerca di competenze per i servizi in fase iniziale. Per il 2019, l’obiettivo di incrementare l’impiego di lavoratori ex L. 381/91 è particolarmente importante.

Ampliare il territorio, aumentare la clientela

La possibilità di superare i rischi dell’attuale modello di business, specialmente nei diversi settori della “Amministrazione Digitale” è fortemente connesso all’obiettivo di incrementare il numero di clienti “medio-piccoli”, espandendo inevitabilmente il raggio d’azione al di fuori del territorio della Valle Camonica. Si tratta di un obiettivo complesso, che richiederà un’attenta ridefinizione del “modello di servizio e di offerta”, sinora pensato soprattutto in funzione della clientela locale. A tale scopo, è prevedibile che CSC debba introdurre e sviluppare nuove competenze, sia di carattere più strettamente tecnico-operativo, sia di carattere commerciale.

Assestare i servizi in fase iniziale

Nonostante i positivi riscontri, le linee di servizio “GIS” e “GDPR” del settore Amministrazione Digitale non sono ancora completamente assestati. Nel breve-medio termine risulta necessario ridare un corretto inquadramento alle due linee di servizio, definirne in modo più chiaro le possibilità di crescita e di organizzazione, con particolare riferimento alla possibilità di favorire, direttamente o indirettamente, la creazione di maggiori opportunità di impiego per lavoratori appartenenti alle categorie L. 381/91.

Sviluppare i processi di supporto

I processi e i servizi di supporto sono sostanzialmente ancora quelli della CSC di qualche anno fa, quando le dimensioni economiche e organizzative erano decisamente più ridotte. Sono evidenti alcuni obiettivi di miglioramento e consolidamento, che potranno essere conseguiti nel breve e nel medio termine.

CSC Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale

Esercizio 2018

CSC Società Cooperativa Sociale Via Padre Marcolini, 7 – 25040 Ceto (BS)

Tel. 0364/436406 – Fax 0364/436407 – E-mail: info@coopcsc.it – PEC: coopcsc@pec.it

Codice Fiscale e Registro Imprese BS n. 01567260987 - R.E.A. BS N. 323122

Albo Società Cooperative - Camera di Commercio di Brescia – Sez. "Cooperative a mutualità prevalente di diritto" – Cat.

"Cooperative sociali", con attività esercitata "Cooperative di produzione e lavoro" – Iscriz. n. A117904 del 04.02.2005

Iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali sez. B al n° 305 - Onlus di diritto ai sensi del D.Lgs. 460/97